

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和3年2月10日

事業所名: あすなろつばさ(児発)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	園児13名に対し常に4名の保育士を配置しています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1		完全なバリアフリーではないので、必要に応じてバリアフリー化していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	毎日保育後に清掃活動を行い、清潔な環境に気を付けています。保育後は、空間除菌をするなど工夫しています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	毎月の職員会議、年3回の総括を行っています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3		法人独自の第三者を交えた評価を行うようにする。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	事業所内でも研修・検討会を行い保育につなげるようにしています。	法人研修に参加できない職員に対しては、伝達研修を行い、研修内容を全員が把握できるようにしています。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	6	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	毎月の職員会議で実施計画を立案しています。	課題や支援方法についてはチームでの話し合いの機会を持っています。

適切な支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	季節行事を取り入れながら、様々な経験ができるように工夫しています。	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	活動前に打ち合わせを行い、子どもの様子や支援方法の確認をしています。	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	活動の終了後には振り返りを行い、話し合う時間を設けています。	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	毎日話し合ったことを記録し、次回への改善につながるように心掛けています。	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0		
	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか				
関係機関や保護者	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0		
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	保健師との連携をしっかりと持っています。	
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	移行先や保護者の希望に応じて、保健師を介したりしながらも、情報共有に努めています。	

こ の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	6		現在1~3歳児の子どもしか在園していない為。
	30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
	31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	法人内の他の事業所との交流・連携を行っています。	
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	・保育所と療育施設を並行通園できるように調整し連携しています。 ・地域園にはおたよりを送付するなどして知らせるようにしています。	
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	6		積極的な参加を心がけたいと思います。
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	日々の送迎の際に話をする機会を設けたりしています。	
36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	6	0	交流会や保護者学習会等を定期的に開催しています。		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0		
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	6	0	計画を書面で提示しながら保護者の方に説明し、同意を得ています。	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	保護者からの悩み等については丁寧に対応するよう努めています。	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	父母の会などはないが交流を持つ機会を作っています。	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0		
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	毎月のおたよりで行事予定や連絡事項等情報を発信しています。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0		

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	6		今後法人の行事などをお知らせして地域の方に知らせていくようにしたいと思います。
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0		掲示場所等の確認を行い、保護者の方に丁寧に周知していきたいと思います。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	避難訓練を実施しています。	散歩を利用しながら、避難場所の確認を行いたいと思います。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	0	入園時に保護者の方に記入してもらうなどしています。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	5	1	医師ではなく保護者からの指示に基づき対応し、給食等は別メニューで対応しています。	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	危険な事例があれば話し合いをし報告書を作成しています。	しっかりと共有する時間を作って今後の保育につなげていこうと思います。
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	・全員が出席するのが難しい時は、伝達研修をするようにしています。 ・法人内で定期的な虐待防止の調査をしています。	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	6		現在該当児がない為。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月10日

事業所名: あすなろつばさ(児発) 保護者等数(児童数) 27 回収数 20 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・子ども達には適 当な大きさである。 ・広すぎず、調度 いい広さであると思 う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	1	十分すぎるぐら いいると思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化され た環境になっているか。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	1	見通しも良く分か りやすい環境に なっていると思 う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	20	0	0	0		
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画・放課後等 デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画には、子どもの支援に必要な項目が適切に 選択され、その上で、具体的な支援内容が設定 されているか	17	2	0	1	自分の子どもに 適切に支援に なっている。	・支援内容を保護者の方と話し 合いながら、満足していただ けようしていきたいと思いま す。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画に沿った支援が行われているか	18	0	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	19	0	0	1	・クラルテや遠足 など家では経験 できないものが たくさんできて いる。 ・コロナ禍で活動 が縮小傾向にあ るのに、感染に 注意しながら 様々な経験をさ せてくれるので 嬉しい。	・今後も、子どもたちが楽しめる ようなプログラムを立てて保育 をしていこうと思います。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども 園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサー ビスの場合は、放課後児童クラブや児童館との 交流など、障害のない子どもと活動する機会 があるか	6	1	10	3		地域の園との交流は全くできて いないので、今後の課題として 検討していきたいと思いま す。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	20	0	0	0		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)が行われているか	17	2	0	1	保護者の学習 会・交流会など 勉強になる。	学習会や悩みを話せる場として の交流会など、内容を検討しな がら、今後も続けていきたいと思 います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	16	4	0	0	こども園を経験し てきたが、この園 ではいつも健康 や発達について 情報交換をして 共通理解ができ ている。	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	家庭訪問や進路についてなどの面談支援もある。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	0	0		保護者会がないので、保護者同士の交流・連携が取れる場を計画したいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	1	・子どもへの相談体制には安心していているので心強い。 ・連絡帳や発達相談など相談体制が整っていてすぐに対応してくれるので安心。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・おたよりなども分かりやすく、壁に貼っていつでも見ている。 ・おたより・連絡帳なども園より意思疎通や情報伝達には配慮してくれている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1	・入園して初めてなので自己評価をホームページに掲載しているのを知らなかった。	・入園時に説明するなど丁寧に伝えていきたいと思います。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	2	不安に感じたことがない。		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	11	2		・掲示場所等の確認を行い、保護者の方々に丁寧に周知していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	6	・土曜保育は親子で来ているので、地域園で訓練しているので必要ないと思う。 ・土曜保育は、保育を重視した時間にしてほしい。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0	・毎日、朝通園することを楽しみにしていて、玄関で待つ状況。楽しみにしている事がよく分かる。 ・園にも少しずつ慣れ、見通しも付き楽しみにしている様子である。	・毎回保育の見直しを行い、親子で楽しく通園できるような保育計画につなげていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・子どもが安心して楽しんで通園できることがあすなる教室への満足。 ・子ども園も経験してきたが、あすなる教室の丁寧な保育・保護者対応に満足している。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。